

# Deklaracja dostępności

Kłodzki Ośrodek Kultury zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Kłodzkiego Ośrodka Kultury.

Data publikacji strony internetowej: 2014-02-13

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2021-09-15

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- brak audiodeskrypcji
- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych (co do zasady filmy nie są zamieszczane),
- zdjęcia i plakaty nie posiadają w pełni dokładnych opisów, przez co nie jest możliwa audiodeskrypcja treści zdjęć i plakatów.
- zamieszczone na stronie publikacje w formie plików PDF mogą nie być dostępne cyfrowo w całości ze względu na skanowanie

Wyłączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,
- multimedia opublikowane przed dniem 23 września 2020 r. są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności;
- dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowane przed dniem 23 września 2018 r. są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności

Strona umożliwia korzystanie z systemowych narzędzi w ramach mechanizmu ułatwień dostępowych dla osób niepełnosprawnych (np. lupa, ustawienie jasności itp.)

Kłodzki Ośrodek Kultury nie udostępnia aplikacji mobilnych.

Kłodzki Ośrodek Kultury stale modernizuje stronę internetową pod kątem standardu WCAG 2.1. Tempo wprowadzania udogodnień zależy od posiadanych środków budżetowych oraz możliwości techniczno-organizacyjnych.

Planowane są szkolenia pracowników w przygotowywaniu dokumentów, galerii i filmów pod kątem standardu WCAG 2.1.

Pierwsze oświadczenie sporządzono dnia: 2020-09-23.

Aktualną wersję oświadczenia sporządzono: 2022-03-14

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową w tej sprawie jest Andrzej Banasik (zastępca dyrektora KOK), e-mail: a.banasik@centrum.klodzko.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 74 867 33 64. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich: – <https://www.rpo.gov.pl/>

Dostępność architektoniczna

Siedziba: Kłodzki Ośrodek Kultury, pl. W. Jagiełły 1, 57-300 Kłodzko

- Budynek jest obiektem przedwojennym zaadaptowanym na potrzeby ośrodka kultury i ze względów technicznych nie ma możliwości pełnego zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie, o którym mowa w art. 6 pkt. 1 i 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (np. osób z niepełnosprawnością ruchową). Kłodzki Ośrodek Kultury stara się zapewnić takim osobom dostęp alternatywny. Do budynku prowadzi jedno wejście główne od strony pl. W. Jagiełły 1. Wchodząc do budynku (na poszczególne piętra) należy pokonać klatkę schodową, bez udogodnień dla osób z niepełnosprawnością ruchową. W budynku nie ma windy. Przy wejściu do obiektu znajduje się dzwonek, za pomocą którego można wezwać pracownika sekretariatu. Pracownicy Kłodzkiego Ośrodka Kultury (w miarę możliwości kadrowych i po wcześniejszym uprzedzeniu i uzgodnieniu pomagają interesantom w pokonaniu barier architektonicznych w obiekcie.
- Z placu przed obiektem po pokonaniu 6 schodów można dostać się do holu głównego, a stamtąd do sali kawiarnianej (mała scena teatralna) oraz Galerii Sztuki pARTer. Po pokonaniu kolejnych 11 schodów można swobodnie dostać się do sali widowiskowo-kinowej. Z korytarzy wewnętrznych na poszczególnych kondygnacjach można dostać się do wszystkich, niezbędnych dla interesantów pomieszczeń biurowych i sal zajęć. Osoby z problemami motorycznymi oraz niepełnosprawni na wózkach inwalidzkich a

także rodzice z wózkami dziecięcymi wchodzą do obiektu przez szerokie drzwi. Wszystkie ogólnodostępne hole, korytarze i drzwi są przestronne i posiadają odpowiednią szerokość zapewniającą swobodne poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich.

- Przed budynkiem jest wyznaczone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych wyznaczone w bezpośrednim sąsiedztwie do drzwi wejściowych.
- Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym ma prawo wstępu m.in. do obiektów użyteczności publicznej, a tym samym także do budynku i wszystkich jego pomieszczeń Kłodzkiego Ośrodka Kultury. Warunkiem wejścia na teren obiektu z psem asystującym jest wyposażenie psa asystującego w: uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Możliwość wejścia do budynku Kłodzkiego Ośrodka Kultury z psem asystującym nie zwalnia osoby niepełnosprawnej z odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez psa asystującego. Osoba niepełnosprawna nie jest zobowiązana do zakładania psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy.
- W budynku nie ma toalet przystosowanych dla osób z niepełnosprawnością ruchową.
- W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.
- Obiekt chroniony jest całodobowo.

Kłodzki Ośrodek Kultury nie zapewnia możliwości korzystania z tłumacza języka migowego. W Kłodzkim Ośrodku Kultury nie ma pętli indukcyjnych.

Kłodzki Ośrodek Kultury stara się dostosować budynek w miarę możliwości do obsługi osób niepełnosprawnych. Organizator planuje budowę nowego ośrodka kultury połączonego z biblioteką.

Tomasz Lasek  
Dyrektor Kłodzkiego Ośrodka Kultury